

Chapeau Claque e.V. · Lichtenhaidestraße 15 · 96052 Bamberg

Träger der freien Jugendhilfe  
nach §75 SGB VIII  
Vereinsregister Nr. 836

Tel.: 0951/964343-10  
[www.chapeau-claque-bamberg.de](http://www.chapeau-claque-bamberg.de)  
[info@chapeau-claque-bamberg.de](mailto:info@chapeau-claque-bamberg.de)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) (Stand 04.2022)

### Inhaltsangabe

1. Erreichbarkeit
2. Eintrittskarten für unsere Vorstellungen
  - 2.1 Zahlungsoptionen
  - 2.2 Rückgaberecht / Umtausch / Stornierung
3. Ferienpass / Däumling
4. Preisliste / Ermäßigungen
5. Informationen für Kindergärten und Schulen
  - 5.1 Buchungsmodalitäten
  - 5.2 Anmeldung
  - 5.3 Zahlung / Rechnungsstellung
  - 5.4 Rücktrittsrecht / Terminverschiebung
  - 5.5 Am Veranstaltungstag
6. Haftungsausschluss und Beschränkung
7. Aufzeichnungsverbot
8. Verhalten während der Vorstellungen
9. Datenverarbeitung

## 1. Erreichbarkeit

Mo – Fr 9:00 – 15:00 Uhr

Verwaltung: 0951-964343-10

Theaterbüro: 0951 – 964343-20 /-21

## 2. Eintrittskarten für unsere Vorstellungen

Eintrittskarten können Sie selbständig auf unserer Homepage unter [www.kindertheater-bamberg.de](http://www.kindertheater-bamberg.de) buchen.

Dort bitte den Reiter „Spielplan und Tickets“ anklicken, dann erscheinen alle aktuellen Veranstaltungen.

Die von Ihnen gewünschte Veranstaltung auswählen, damit Ihnen die Spieltermine und Uhrzeiten angezeigt werden.

Entweder erscheint ein Spielplan, auf dem Sie die Plätze direkt auswählen können, oder bei freier Platzwahl die Anzahl der benötigten Karten wählen.

Sie erhalten Ihre Tickets per Mail oder direkt auf Ihr Handy.

### Tageskasse:

Die Tageskasse ist 30 Minuten vor der Vorstellung für Sie geöffnet und unter der 01575-2413094 ab diesem Zeitpunkt erreichbar.

### 2.1 Zahlungsoptionen

Ihnen stehen die Dienste Paypal und Stripe (Lastschriftverfahren) zur Verfügung.

Hilfestellung und Rückfragen an Frau Buld: 0951 – 964343-60

### 2.2 Rückgaberecht / Stornierung / Umbuchung / Verlust

Sollten Sie aus wichtigen Gründen den Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, uns telefonisch zu verständigen, damit wir die Plätze anderweitig vergeben können.

- a) Gekaufte Tickets werden nicht rückerstattet, können aber auf einen anderen Veranstaltungstermin umgebucht werden.  
Bei Sonntagsveranstaltung bis Freitag um 13:00 Uhr  
Bei Samstagsveranstaltungen bis Donnerstag 13:00 Uhr  
Bei Donnerstagsveranstaltungen bis Dienstag 13:00 Uhr
- b) Wird bei Freilichtaufführungen die Veranstaltung kurzfristig abgesagt, werden die Karten nach Absprache auf einen anderen Aufführungstermin umgebucht.

## 3. Ferienpass / Däumling

Ihre Tickets buchen Sie ganz normal über das Ticketsystem.

Den Ferienpass oder Däumling bitte mit an die Tageskasse bringen, die Ermäßigung wird Ihnen dann bar ausgezahlt.

4. Preisliste	60 min. Vorstellung	40 min. Vorstellung
Erwachsene	10,50 €	9,00 €
Kinder 3-12	7,50 €	6,00 €
Schüler / Studenten / GDB 50 %	9,00 €	7,50 €
Ermäßigungen für Mitglieder / Fördermitglieder und Inhaber der Sozialkarte		
Erwachsene	8,00 €	6,50 €
Kinder 3 -12	5,00 €	3,50 €
Schüler / Studenten / GDB 50%	6,50 €	5,00 €
Steuerkarte / Kollegenkarte /	7,50 €	6,00 €

Bitte bringen Sie den entsprechenden Nachweis / Mitgliedsausweis zu den Vorstellungen mit und zeigen Sie ihn an der Tageskasse vor.

5. Informationen für Kindergärten und Schulen  
Gerne heißen wir Sie als Kindergartengruppe oder Schulklasse bei uns willkommen.

#### 5.1 Buchungsmodalitäten

Gruppeneintrittspreise:  
pro Kind 7,00 €, eine Begleitperson pro Klasse/Gruppe ist frei  
bei Kitas und Förderklassen zwei Begleitpersonen pro Klasse/Gruppe frei  
Weitere Begleitpersonen zahlen den ermäßigten Preis von 8,00 €.

#### 5.2 Anmeldung

Anmeldung per Mail unter: [buchung@kindertheater-bamberg.de](mailto:buchung@kindertheater-bamberg.de)

Die angemeldete Zuschaueranzahl gilt bei der Buchung als verbindlich und darf bei Besuch der Vorstellung um maximal 10 % (z.B. krankheitsbedingt) abweichen.  
Hinweis: Alle weiteren vorbestellten Karten werden in Rechnung gestellt.

#### Anmeldebestätigung

Bitte mailen, faxen oder senden Sie uns diese Bestätigung (digital) unterschrieben zurück, die Buchung ist damit für beide Seiten verbindlich.

Mail: [buchung@kindertheater-bamberg.de](mailto:buchung@kindertheater-bamberg.de)

Fax: 0951-964343-99

#### 5.3 Zahlung / Rechnungsstellung

Keine Bargeldzahlungen an der Tageskasse mehr möglich!

Bitte geben Sie am Vorstellungstag etwaige Änderungen der Zuschaueranzahl bei unserer Kassenkraft an, damit wir dies bei der Rechnungsstellung richtig ausweisen!

Sie erhalten von uns nach dem Besuch der Vorstellung eine Rechnung.

Wir bitten um Überweisung auf unser Konto innerhalb von 8 Tagen unter Angabe der besuchten Vorstellung und der Rechnungsnummer.  
Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag und nicht pro Klasse/Gruppe.

#### 5.4 Rücktrittsrecht / Terminverschiebung

##### Von Ihrer Seite aus:

Sollten Sie aus wichtigen Gründen den Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, uns telefonisch 1 Woche vor der Veranstaltung zu verständigen, damit wir die Plätze anderweitig vergeben können. Bei einer Absage unter einer Woche erlauben wir uns, Ihnen 50 % der vereinbarten Gage in Rechnung zu stellen.

##### Von unserer Seite aus:

Bei Erkrankung oder wetterbedingter Absage bieten wir Ihnen einen Ersatztermin an.

#### 5.5 Am Veranstaltungstag

Bitte finden Sie sich spätestens 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn am Vorstellungsort ein. Sollten Sie die 10.30 Uhr Vorstellung gebucht haben, bitten wir Sie, nicht vor 10.15 Uhr am Spielort zu sein, damit die 9.00 Uhr-Vorstellung nicht gestört wird. Bitte denken Sie trotz Zuschauerüberdachung an Sonnen- bzw. Regenschutz. Wir bemühen uns, bei jedem Wetter zu spielen.

#### 6. Haftungsausschluss und Beschränkung

Der Besuch der Vorstellungen erfolgt auf eigene Gefahr.  
Für Garderobe und Taschen wird keine Haftung übernommen.

#### 7. Aufzeichnungsverbot

Bild und Tonaufnahmen sind nicht gestattet.

#### 8. Verhalten während der Vorstellungen

Mobiltelefone sind auszuschalten, um die Vorstellungen nicht zu stören.  
Getränke sind in Ausnahmefällen gestattet.  
Bitte nicht essen während der Vorstellung!

#### 9. Datenverarbeitung

Der / die Käufer von Eintrittskarten ist damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit der Bestellung von ihm angegebenen Daten vom Ticketing-Systembetreiber egocentric systems in dem für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang gespeichert werden. Chapeau Claque e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben.

Die AGBs sind im Internet unter [www.kindertheater-bamberg.de](http://www.kindertheater-bamberg.de) abrufbar und liegen an der Theaterkasse aus.